

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Søholt

Dato for generering af rapport: 10-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	29
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	37
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Søholt
Hovedadresse	Søhusevej 79 4230 Skælskør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60246639 E-mail: suled@magleby.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-soeholt.dk
Tilbudsleder	Susanne Pazdzior Ledam
CVR-nr.	25394933
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	11-10-2024 15:00, Anmeldt, Fløjgården 11-10-2024 12:30, Anmeldt, Opholdsstedet Søholt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fløjgården	Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	10	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Opholdsstedet Søholt	Personlighedsforstyrrelse, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		14	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service med i alt 24 pladser på Opholdsstedet Søholt, som følger:

Opholdsstedet Søholt - boafdelingen

- 14 pladser jf. Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 med mulighed for fleksibel anvendelse jf. lov om social service § 107 som beskrevet nedenfor samt med mulighed for anvendelse af 1 plads som akutplads:
 - heraf 5 pladser i hovedhuset
 - heraf 9 pladser i huset Slusen, hvor 1 gælder som akutplads
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 8-17 år ved brug jf. Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og 8-22 år ved brug jf. lov om social service § 107.
- Opholdsstedet Søholt - boafdelingen er godkendt på adressen Søhusevej 79, 4330 Skælskør

Fløjgården - støtteophold

- 10 pladser Børne- og ungehjem som opholdssted jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, til aflastning jf. barnets lov § 32, stk. 1, nr. 7
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 6-16 år
- Fløjgården er godkendt på adressen Slagelse Landevej 220A, 4242 Boeslunde

Tilbuddet er godkendt til følgende målgrupper:

Børn og unge med omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og autismspektrumforstyrrelse ASF.

Tilbuddets godkendte målgruppe er præciseret som følger:

Tilbuddet kan modtage børn og unge, der grundet omsorgssvigt, afbrudte anbringelsesforløb og vanskelige skoleforløb kan være udfordret i deres personlige og følelsesmæssige udvikling og kan have vanskeligt ved opmærksomhed og koncentration.

Tilbuddet kan modtage børn og unge, der er udfordret af flere moderate belastningsindikatorer, hvilke kan medføre et omfattende støtte- og omsorgsbehov og kan profitere af en socialpædagogisk indsats.

Tilbuddet kan modtage børn og unge, der er indadreagerende, har selvskadende adfærd, har behov for en struktureret hverdag, har behov for træning i sociale færdigheder, har særligt behov for opbyggelse af positiv identitet og/eller har ringe selvværd.

Fælles for børnene og de unge i tilbuddet, uanset diagnose eller baggrund, er at de har et kognitivt niveau inden for eller tæt på normalområdet, samt at de kan indgå i en relation og har en grad af tilknytningsevne.

Tilbuddet kan ikke modtage børn og unge, der er dyssociale, har vold/udadreagerende adfærd som en integreret del af deres handlemønster i konfliktsituationer, er direkte suicidaltruede og/eller har et aktivt misbrug.

Tilbuddets godkendelse til § 107 jf. lov om social service kan kun anvendes for de unge, der har været anbragt i tilbuddet jf. Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, før det fyldte 18. år. Tilbuddet kan således ikke modtage unge, der er fyldt 18 år og som anbringes direkte i § 107. Muligheden for forlængelse af anbringelse i § 107 kan sikre den unge stabilitet og kontinuitet i anbringelsen. Socialtilsynet vurderer det væsentligt, at tilbuddets samlede målgruppe fortsat overvejende er unge anbragt efter Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Selvstændighed og relationer samt Sundhed og trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Søholt i høj grad understøtter børnene/de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skolegang/uddannelsestilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for børnenes/de unges skolegang/uddannelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/de unges mål i forhold til skolegang/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres skolegang/uddannelse

At tilbuddet støtter børnene/de unge i deres skolegang/uddannelse

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges skolegang/uddannelse.

Det vægtes ikke i bedømmelsen:

At tilbuddets børn/unge kan have udfordringer i forhold til at deltage i skolegang/uddannelse og derfor ikke kommer i skole hver dag.

Andre forhold:

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende indsatsen af pædagogiske handleplaner/udviklingsplaner med opsætning af konkretiserede mål/delmål samt systematisk dokumentation og opfølgning herpå. Det vurderes, at tilbuddet har fokus herpå og arbejder med systematisk dokumentation vedrørende dette, hvorfor opmærksomhedspunktet løftes af.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale vedrørende 1 ung, hvoraf det fremgår, at der opstilles et konkret individuelt mål i den unges udviklingsplan med udgangspunkt i ICS' s overordnede indsatsområde Beskæftigelse. Tilsynet bemærker, at målet er beskrevet som "X skal i skole 4 dage i ugen".

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet er i dialog med og inddrager 1 ung i et opstillet mål vedrørende skolegang/uddannelse.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Tilsynet er bekendt med, at børnene/de unge kan have udfordringer i forhold til at være motiveret for skolegang/uddannelse og af den grund ikke kommer i skole hver dag. Tilsynet er dog også bekendt med, at tilbuddet har en stor opgave i at fastholde børnenes/de unges motivation, som understøttes gennem den strukturelle døgnrytme i tilbuddet. Dette fremgår af fremsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvor det oplyses, at den strukturelle ramme er en afgørende del af tilbuddets indsats, idet den strukturelle ramme bidrager til at skabe tydelighed, forudsigelighed og tryghed for børnene/de unge, hvorudfra de gradvist kan udvikles.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddets børn/unge er tilknyttet et grundskoletilbud eller STU uddannelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvori der gives udtryk for, at de unge har et så stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, som de kan forvente og at de unge har dage, hvor de ikke har overskud til at gennemføre undervisningen, enten fordi de er skoleudfordrede eller er i søvnunderskud. Tilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder motiverende i forhold til at skabe en god struktur i hverdagen, herunder også søvn om natten samt god kost og fysisk aktivitet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnene/de unges læring i relation til deres skolegang/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet inddrager de unges perspektiver og samarbejder herom i opsætning af mål omkring skolegang/uddannelse. Det fremgår endvidere ved rundvisning på tilsynet, at der i det store køkken/alrum og stue er gode muligheder for samtaler under madlavning, under spisning, i sofaen, som i sin indretning appellerer til fællesskab og samtaler om dagens oplevelser, skolen, lektier, husregler mv. Tilsynet bemærker, at den strukturelle ramme, det tilsigtes at bibringe børnene/de unge, skinner tydeligt igennem.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet Søholt i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i middel grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Det fremgår af samtale med de unge selv. En ung fortæller, at han har været med til at beslutte, at man har kødfri dage på hans initiativ, ligesom han oplever, at blive respekteret og taget alvorligt i forhold til de forslag og tanker, han gør sig. Han giver udtryk for at have det godt på Søholt. En anden ung, der viser sit værelse frem fortæller samstemmende, at han har fået det meget bedre, at personalet behandler ham godt og er glad for at bo på Søholt.

Det fremgår endvidere af samtale med ledelse og medarbejdere, at der systematisk arbejdes motiverende og mentaliserende med børnene/de unge i forhold til de individuelle mål omhandlende udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Børnene/ de unge inddrages og har fælles aktiviteter, som planlægges og styres af personalet med inddragelse af børnene/de unge i det omfang, det er muligt.

Fremsendt materiale i form af eksempelvis udviklingsmål vidner om, at tilbuddet arbejder systematisk hermed, ligesom dagbogsnotater viser, at medarbejderne gennem mentaliserende samtaler, støtter børnene/de unge til at sætte ord på følelse/tanker med forståelse af egen adfærd og dermed udvikling. Ligeledes fremgår det, at man i f.eks overlap også har et vedvarende fokus herpå.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer.

Det fremgår af samtale med såvel børnene/de unge selv, som med medarbejdere og ledelse. Se iøvrigt ovenstående.

På såvel Søholt som Fløjgården opleves det, at børnene/de unge udvikler sociale kompetencer og har fællesskaber sammen. På Fløjgården gives der også udtryk for, at børnene opfatter hinanden som en slags søskende omend de ikke kan være alene sammen, da de ikke kan selvregulere og har brug for medarbejdernes støtte. På tilsynsbesøget bemærker tilsynet da også, at der blandt børnene/de unge på såvel Søholt som Fløjgården er en god og afslappende stemning og der foregår aktiviteter/spilles spil, snakkes/hygges.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges udvikling af selvstændighed.

Det ses gennem fremsendte dagbogsnotater og udviklingsplaner som gennem samtale med børnene/de unge samt ledelse og medarbejdere.

- At tilbuddet delvist inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Tilsynet er bekendt med, at de bedst fungerende børn/unge i et vist omfang kan deltage i fritidsaktiviteter i lokalsamfundet, men også børnene/de unge kan have udfordringer i forhold til at være motiveret for at deltage i sådanne sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Ligeledes gælder, at tilbuddet modtager børn/unge med en større kompleksitet end tidligere, hvilket kan vanskeliggøre deltagelsen i lokalsamfundet. Dette fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere. Tilbuddet understøtter eksterne aktiviteter, men dagsformen eller særlige udfordringer kan betyde, at planer må justeres og ændres på dagen.

- At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Gennem samtale med medarbejdere og ledelse gives eksempler på, hvordan tilbuddet understøtter kontakten til børnenes/de unges netværk og familie. Det oplyses, at der ses flere unge, som har relationer til venner eller venners forældre, hvor deres egne familier af forskellige grunde kan være fraværende. Tilbuddet oplyser, at der i meget høj grad samarbejdes med relevante parter, såsom pårørende, netværk, sagsbehandlere, skole mv. For Fløjgården oplyses tilsvarende gennem eksempler, hvordan der samarbejdes med de pårørende, hvor tilbagemeldingen fra de pårørende er, at de mærker en ro og en udvikling med det enkelte barn. Tilbuddet oplyser, at der kan være en udfordring, hvor de unge på Søholt ikke har familierelationer, men besøger venners forældre i weekenden, at tilbuddet ikke kan involvere dette netværk jf. tavshedspligten.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Børnene/de unge delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- Børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Søholt i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder målrettet på en større kulturændring, der har til hensigt at forankre indsats og resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats overfor målgruppen.

Andre forhold:

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende tilbuddets implementering og systematiske målarbejde og resultatdokumentation. Det vurderes, at tilbuddets implementering heraf er opnået og er i en fortsat god udvikling, hvorfor opmærksomhedspunktet bortfalder.

Vedr. ansøgning om væsentlig ændring aug. 2023:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til etablering af en ny afdeling, Aflastning Fløjgården, jvnf. SEL § 52, stk. 3, nummer 5 med 10 pladser til børn og unge i alderen 6-16 år indenfor nuværende målgruppe. Fløjgården er beliggende Slagelse Landevej 220 A, 4242 Boeslunde og organisatorisk placeret under Fonden for opholdsstedet Søholt.

Socialtilsynet vurderer samlet set på baggrund af det driftsorienterede tilsynsbesøg på Søholt d. 03.01.2023 med afslutning af tilsynsrapporten d. 12.05.2023 foruden dialogmødet d. 14.08.2023, ansøgningen om væsentlig ændring d. 18.08.2023 samt besigtigelsen af Fløjgården d. 23.08.2023, at en godkendelse af Fløjgården vil have betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Målgruppe, metoder og resultater.

Som en del af kvalitetsvurderingen af tilbuddet skal socialtilsynet blandt andet påse, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, at disse metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling og at der i et samarbejde med den enkelte og øvrige samarbejdsparter opstilles konkrete individuelle mål, der dokumenteres, evalueres og justeres i forhold til indsatsen for den enkelte og gruppen. Socialtilsynet vurderer følgende:

- Fløjgårdens metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen, som er børn og unge med psykiske- og/eller sociale vanskeligheder, tilknytnings- og/eller opmærksomhedsforstyrrelser samt autismespektrum forstyrrelser.
- Fælles for målgruppen er, at de er sårbare børn og unge, der er fagligt udfordrede, er gået i stå eller ikke udvikles optimalt i deres hidtidige omgivelser og har behov for et frirum i form af aflastning.
- Fløjgården vil gennem mentalisering, anerkendelse, Low Arousal og forskellige støttende samtaler kunne arbejde konkret med inddragelse af dyr og dermed et "fælles tredje", hvor der både opøves praktiske færdigheder, udvikles sociale relationer og kompetencer, øves fastholdelse af fokus, ro og nærvær samt udviklingen af empati, omsorg og ansvar.
- Fløjgården forventes gennem et samarbejde med barnet/den unge og øvrige samarbejdsparter at opstille konkrete individuelle mål, der dokumenteres, følges op, evalueres og justeres i forhold til såvel den enkelte som gruppen.

Samlet set vurderes tilbuddets metoder og tilgange at være velegnede til målgruppen, som er sårbare børn og unge, der gennem bl.a. anerkendelse, Low Arousal, mentalisering og støttende samtaler kan deltage i praktiske gøremål omkring dyrehold, kreative sysler eller håndværksmæssige opgaver, hvor man samarbejder med personalet og har et fælles tredje. Således vurderes det, at Fløjgården kan skabe et trygt og rummeligt miljø, der tager individuelle hensyn og hvor der fortsat kan arbejdes med den enkelte unges problematikker ud fra dennes behandlingsplan.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview samt oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder med en anerkendende og relationspædagogisk tilgang og metodisk gennem low arousal, anerkendelse og strukturelle rammer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har valgt en tilgang, der umiddelbart skaber mulighed for udvikling ift. tilbuddets målgruppe.

Tilsynet er bekendt med, at tilbuddet har været i en længere proces vedr. kulturændring, herunder udvikling af metodetilgang, implementering samt forankring af fælles sprog og forståelse, som tegner en positiv udvikling af tilbuddet.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt oplysninger på Tilbudsportalen, hvori målgruppen beskrives. Tilbuddet har tidligere haft en for bred målgruppe, som nu er indsnævret præciseret i målgruppebeskrivelsen, hvilket har haft en positiv betydning for tilbuddet og visitationen af børn/unge.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at børnenes/de unges udviklingsplan og mål tager udgangspunkt i den kommunale handleplan og at de opstillede mål løbende evalueres på personalemøder, gennem dagbogsbeskrivelser og i dialog med børnene/de unge, ligesom der dokumenteres herpå.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen overfor målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vurderer egen praksis og indsats og til eksempel har arbejdet med prøvehandlinger med henblik på at evaluere indsatsen og drage læring heraf.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der er sammenhæng mellem den visiterende kommunes mål i handleplanen til de opstillede mål og indsatsen i den pædagogiske plan.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune og at der er opnået positive resultater for den enkelte. Det fremgår endvidere af samtale med 2 unge på nærværende tilsyn, at de unge giver udtryk for at udvikle sig i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører, f.eks gennem et tæt samarbejde med børnenes/de unges skole lokaliseret ved siden af tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet Søholt i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes/børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj/høj/middel/lav/meget lav grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov .

Det ses af såvel journalnotater, samtaler med børnene/de unge og medarbejdere samt ledelse, hvordan der arbejdes respektfuldt med den enkelte i relation til dennes forudsætninger og behov. Tilsvarende ses det gennem tilbuddets oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen, som gennem diverse procedurer for at arbejde respektfuldt og konfliktnedtrappende. Tilbuddets menneskesyn afspejles ligeledes i samspillet og dialogen mellem børnene/de unge og medarbejderne og ledelsen.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette fremgår af samtale med børnene/de unge, der med eksempler fortæller, hvordan de er medbestemmende i eget liv og bidrager med deres stemmer i hverdagen i tilbuddet.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette fremgår af dels samtale med børnene/de unge selv som af medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj / høj / middel / lav / meget lav grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .

Dette fremgår af samtale med børn/unge samt ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har fokus på god og sund mad, hvor børnene/de unge er inddraget og deltagende i det omfang, de har lyst. Ligeledes har tilbuddet fokus på sociale aktiviteter i såvel hverdagen som gennem større aktiviteter som f.eks årlige skiture mv, der bidrager til at danne relationer og fællesskaber.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse .

Dette fremgår af samtale med børn/unge samt ledelse og medarbejdere.

At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .

Dette fremgår af samtale med børn/unge samt ledelse og medarbejdere. Ligeledes ses og oplyses det ved rundvisning på såvel Søholt som Fløjgården, at der er et vedvarende fokus på en god og sund døgnrytme med skole, fysisk aktiviteter, sund kost og søvn. Socialtilsynet bemærker også, at tilbuddets fysiske rammer og struktur understøtter dette.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette fremgår af fremsendt procedure for forebyggelse af magtanvendelser, hvor Søholts menneskesyn byggende på respekten for det enkelte menneskes selvbestemmelse, integritet og værdighed træder frem. Gennem en meget fin beskrivelse ses en tydelig rød tråd i den pædagogiske og forebyggende indsats. Endvidere ses også forslag til refleksioner, opmærksomhed på principper for magtanvendelser samt konkrete handleanvisninger i forhold til registreringer. Proceduren for forebyggelse af magtanvendelser matcher ligeledes tilbuddets oplyste tilgange og metoder på Tilbudsportalen, ligesom det gennem samtale med medarbejdere og ledelse fremgår, hvordan der arbejdes forebyggende.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette fremgår af samtale med leder, der sikrer sig, at medarbejderne er opdaterede på lovgivning. Endvidere har leder løbende sparret med socialtilsynet omkring dilemmaer og lovgivning.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Gennem samtale med medarbejder og ledelse ses det, at tilbuddet arbejder systematisk med håndtering og læring af magtanvendelser, herunder også i forhold til dokumentationspraksis.

Tilbuddet har iøvrigt kun ganske få magtanvendelser, hvilket tilskrives ledelsesmæssige kompetenceudviklende og kulturændrende indsatser, der har ændret tilgangen til børnene/de unge og højnet den faglige indsats.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .

Dette fremgår af fremsendt procedure for forebyggelse af vold og overgreb, hvor Søholts menneskesyn bygger på respekten for det enkelte menneske og sikringen af en beskyttelse mod fysiske, psykiske, seksuelle eller økonomiske overgreb. Gennem en meget fin beskrivelse ses en tydelig rød tråd i den pædagogiske og forebyggende indsats. Endvidere ses en konkret beredskabsplan med tydelige handleanvisninger. Proceduren matcher ligeledes tilbuddets oplyste tilgange og metoder på Tilbudsportalen, ligesom det gennem samtale med medarbejdere og ledelse fremgår, hvordan der arbejdes forebyggende.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette fremgår af dels procedure herfor, ligesom det fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse samt fremsendt journalnotat.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette fremgår af dels procedure herfor, ligesom det fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse samt fremsendt journalnotat. Tilbuddet har sendt oversigt over opgørelse af vold/trusler, der viser, at der er få registrerede tilfælde. Endvidere er det oplyst, at tilbuddet systematisk drøfter dette på personalemøder samt i overlap.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Søholt i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets kulturændring, herunder proces omkring præcisering af målgruppe, implementering af systematisk dokumentation og målarbejde, fælles fagligt sprog og fundament, værdiændring, rekruttering af medarbejdere samt opkvalificering og kompetencudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer delvist ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

Vedr. ansøgning om væsentlig ændring aug. 2023:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til etablering af en ny afdeling, Aflastning Fløjgården, jvnf. SEL § 52, stk. 3, nummer 5 med 10 pladser til børn og unge i alderen 6-16 år indenfor nuværende målgruppe. Fløjgården er beliggende Slagelse Landevej 220 A, 4242 Boeslunde og organisatorisk placeret under Fonden for opholdsstedet Søholt.

Socialtilsynet vurderer samlet set på baggrund af det driftsorienterede tilsynsbesøg på Søholt d. 03.01.2023 med afslutning af tilsynsrapporten d. 12.05.2023 foruden dialogmødet d. 14.08.2023, ansøgningen om væsentlig ændring d. 18.08.2023 samt besigtigelsen af Fløjgården d. 23.08.2023, at en godkendelse af Fløjgården vil have betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Organisation og ledelse.

Som en del af kvalitetsvurderingen af tilbuddet skal socialtilsynet blandt andet påse, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der gennem strategi og hensigtsmæssig organisering, normering og kompetenceudvikling, sikrer høj faglighed og kvalitet og dermed børnenes/de unges trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer følgende:

- Ny afdelingsleder er tiltrådt 15.03.2023. Ny leder vurderes meget fagligt og ledelsesmæssigt kompetent og med stor erfaring med målgruppen og aflastning.
- Ny leder har siden tiltrædelse igangsat en lang række strukturelle tiltag og udviser stor handlekraft og sikker drift.
- Ny leder har stor erfaring i forhold til pårørendesamarbejde og ønsker at udvikle samarbejdet med de pårørende og øvrige relevante samarbejdsparter.
- På Fløjgården ansættes en koordinator, der skal være ansvarlig for aflastningen og i samarbejde med leder sikre den pædagogiske indsats. Denne er allerede ansat og vurderes at have faglig relevant erfaring og kompetencer.
- Der har de seneste 3-4 år været en skiftende og ustabil ledelsessituation på tilbuddet, ligesom der pågår en større kulturændring i tilbuddet i forhold til kompetenceudvikling af medarbejderne og implementering af det fælles faglige fundament. Der arbejdes fortsat på stabilitet og implementering heraf, hvilket styrkes ledelsesmæssigt gennem koordinatorene på såvel Søholt som Fløjgården foruden afdelingsleder.
- Ved gennemgang af bestyrelsesreferater for 2022/23 konstateres at bestyrelsen i meget lav grad ses at drøfte væsentlige forhold i relation til tilbuddets drift, som fx opfølgning på rekruttering af personale, målgruppe, kompetenceudvikling og økonomi, ligesom bestyrelsen ikke ses at have forholdt sig til ansøgningen om 1. væsentlige ændring og dermed udvidelsesplanerne i forhold til fx. økonomi, egnetheden af de fysiske rammer, organisatorisk eller i forhold til tilbuddets strategiske udvikling. Ved seneste fremsendte referat af den 08.08.2023 ses bestyrelsen dog at forholde sig til afslaget om 1. ansøgning om væsentlig ændring og den efterfølgende beslutning om 2. ansøgning om væsentlig ændring i forhold økonomi, besigtelse og egnethed af de fysiske rammer, kompetenceudvikling og pædagogisk indsats.

Samlet set vurderes det, at tilbuddet har en meget kompetent ledelse, der har strategisk, fagligt, administrativt og økonomisk fokus på sikker drift og udvikling, der skaber gode betingelser for at drive såvel botilbud og aflastning, der evner at samarbejde med pårørende og øvrige samarbejdsparter, der styrker den faglige indsats gennem kompetenceudvikling og implementeringen af et fælles fagligt fundament med henblik på, at sikre det overordnede formål, som er børnenes/de unges trivsel og udvikling. Socialtilsynet vil følge denne proces fremadrettet. Det vurderes, at bestyrelsen kan fremstå tydeligere i forhold til, hvordan og i hvilket omfang, de forholder sig til tilbuddets strategi, økonomi, faglige indsats og kompetenceudvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at afdelingsleder, som tiltrådte efter fratrædelse af tidligere afdelingsleder, har været i konstitueret stilling over det seneste år 2022-2023 og i foråret 2023 fortsætter i sin oprindelige stilling som udviklingskonsulent, idet tilbuddet som planlagt har ansat ny afdelingsleder. Konstituerede afdelingsleder er pædagoguddannet, har efteruddannelser og mange års erfaring indenfor socialområdet med såvel udvikling som drift.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen ikke har deltaget i kompetenceudvikling siden sidste tilsyn. Tilsynet er dog bekendt med, at konstitueret afdelingsleder det seneste år har lagt mange kræfter i at vende udviklingen i tilbuddet og har iværksat en lang række initiativer, som er i en positiv udvikling og under fortsat implementering.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at konstitueret afdelingsleder arbejder målrettet i forhold til at sikre den ledelsesmæssige drift af tilbuddet, ligesom det af interview med medarbejder fremgår, at leder er meget afholdt og har gjort et stort arbejde for udviklingen i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af delvistekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet for indværende ikke har nogen formel aftale med supervisor, men har i 2022 deltaget i et samarbejde med andet tilbud i organisationen med autoriseret psykolog og specialist i klinisk børne- og ungepsykologi. Tilbuddet har ønsket denne som supervisor, hvilket logistisk ikke har været mulig, hvorfor der nu undersøges andre supervisor, der tager udgangspunkt i den 3-delte hjerne og barnets tilknytningsmønster. Tilsynet er endvidere bekendt med, at der afholdes ugentlige personale- og sparringsmøder.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ugentligt afholder personale- og sparringsmøder. Tilsynet bemærker ved tidligere tilsyn, at vikarerne deltager i det omfang, det er muligt. Tilsynet har endvidere en forventning om, at tilbuddet fremadrettet modtager ekstern supervision, når en aftale falder på plads.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har delvist en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af modtagne liste over tilbuddets bestyrelse, hvor der ligesom i tilbuddets vedtægter, ses stort fokus på bestyrelsesmedlemmer med socialfaglige kompetencer. Der ses ikke i bestyrelsen at være fokus på kompetencer i forhold til at varetage opgaven som tilbuddets øverste ledelse som fx, kompetencer indenfor økonomi, jura, strategisk og organisatorisk udvikling m.v.

Socialtilsynet har sammenholdt den modtagne bestyrelsesliste med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet har delvist en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af modtagne oplysninger fra tilbuddet samt bestyrelsesreferater fra 2022, hvoraf det fremgår at der alene er afholdt 2 bestyrelsesmøder i 2022. Derudover kan det ved en gennemgang af referaterne konstateres at bestyrelsen i lav grad ses at drøfte væsentlige forhold i relation til tilbuddets drift, som fx. opfølgning på økonomi m.v. ligesom at bestyrelsen ikke ses at have forholdt sig til tilbuddets budget inden dette er sendt til godkendelse i socialtilsynet. Det ses i øvrigt at der på møde i april 2022 konstateres økonomiske udfordringer og tilbuddets daglige ledere anmodes om at lave plan for bedring af økonomien - denne plan ses ikke drøftet på det efterfølgende møde i oktober 2022. Det er socialtilsynets vurdering at der med fordel arbejdes mere systematisk og struktureret med bestyrelsens varetagelse af hvervet.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn, idet den nuværende formulering i vedtægten ikke foreskriver at medarbejderrepræsentanten skal vælges af medarbejderne i tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en lille fast personalegruppe, som medvirker til at give børnene/de unge stabil medarbejderkontakt. Tilsynet er bekendt med, at børnene/de unge har en primær kontaktperson, som de har god kontakt og aftaler med og der er faste børn- og ungesamtaler og faste maddage, der har til hensigt at sikre en fast struktur og stabil personalekontakt.

Ledelsen sikrer, at børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at af tilbuddets 7 faste medarbejdere, har 4 en pædagoguddannelse, mens 2 er pædagogmedhjælpere og deres "husalf" er tilbuddets gennemgående medarbejder, der har alsidige opgaver. For de ikkefastansatte er 1 læreruddannet, 1 pædagoguddannet, 2 pædagogstuderende, 1 tjener, 1 konditor og 1 frisør. Den samlede medarbejdergruppe har en del eller mange års erfaring fra socialområdet og målgruppen og er ansat på baggrund af deres kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i årsrapporten på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af seneste tilsyn, hvoraf det fremgår, at der er en god udvikling i tilbuddet fra tidligere, hvor der har været en høj personalegennemstrømning.

Andet i forhold til indikator 9b:

Tilsynet er bekendt med, at ledelsen har arbejdet på at nedbringe den tidligere høje personalegennemstrømning, idet man i 2022 har iværksat en proces i forhold til en kulturændring, som har til hensigt at udvikle tilbuddet. Denne implementering og forankring af tiltag er modnet over tid og har sikret stabilitet og kvalitet i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af seneste tilsyn, hvoraf det fremgår, at den faglige kvalitet vurderes høj.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvis hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt leder- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at fordelingen af pædagogiske medarbejdere i hhv. 7 fastansatte og 7 ikkefastansatte er 50-50%.

Andet i forhold til indikator 9d:

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet har været igennem en større udviklingsproces, som kan have indflydelse på sammensætningen. Socialtilsynet er dog bekendt med, at tilbuddet ønsker at tiltrække og rekruttere de rette medarbejdere, såvel blandt de fastansatte som ikkefastansatte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Søholts medarbejdere, herunder ikkefastansatte, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets kulturændring, herunder proces omkring rekruttering af medarbejdere samt opkvalificering og kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Vedr. ansøgning om væsentlig ændring aug. 2023:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til etablering af en ny afdeling, Aflastning Fløjgården, jvnf. SEL § 52, stk. 3, nummer 5 med 10 pladser til børn og unge i alderen 6-16 år indenfor nuværende målgruppe. Fløjgården er beliggende Slagelse Landevej 220 A, 4242 Boeslunde og organisatorisk placeret under Fonden for opholdsstedet Søholt.

Socialtilsynet vurderer samlet set på baggrund af det driftsorienterede tilsynsbesøg på Søholt d. 03.01.2023 med afslutning af tilsynsrapporten d. 12.05.2023 foruden dialogmødet d. 14.08.2023, ansøgningen om væsentlig ændring d. 18.08.2023 samt besigtigelsen af Fløjgården d. 23.08.2023, at en godkendelse af Fløjgården vil have betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Kompetencer

Som en del af kvalitetsvurderingen af tilbuddet skal socialtilsynet blandt andet påse, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt børnenes/de unges aktuelle behov. Endvidere er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på kompetenceudvikling, herunder specialistkompetencer. Socialtilsynet vurderer følgende:

- Tilbuddet har været i en længere proces vedr. kulturændring, herunder udvikling af metodetilgang, implementering samt forankring af fælles sprog og forståelse, som tegner en positiv udvikling af tilbuddet. Dette ses dog ikke afspejlet i tilbuddets kompetenceudvikling af medarbejdere og tilstedeværelse af specialistkompetencer for nuværende.
- Ny leder vurderes at have iværksat en lang række tiltag, der gradvist og på sigt styrker medarbejdernes kompetencer.
- Ny leder har ansat to fagligt stærke koordinatore til hhv. Søholt og Fløjgården, der sammen med leder skal sikre, at implementeringen og det fælles faglige fundament lykkes og højne fagligheden i tilbuddet.

Samlet set vurderes det, at tilbuddet med ny leder og to nye koordinatore, fagligt har gode forudsætninger for at kunne implementere og nå i mål med den foreliggende kompetenceudviklingsplan. Socialtilsynet forventer endvidere, at den nye ledelse særligt sikrer og styrker medarbejderne i forhold til kompetencer på autismeområdet, idet tilbuddet har udvidet målgruppen med Autismespektrum, men af fremsendt medarbejderliste af 2023 fremgår det ikke, at medarbejderne besidder særlige kompetencer på autismeområdet. Socialtilsynet vil følge denne proces og initiativer til kompetenceudvikling fremadrettet, særligt i lyset af, at der tidligere er givet udviklings- og opmærksomhedspunkter i forhold til temaet Kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

-Vedrørende uddannelse: Medarbejderne har en fordeling mellem uddannede og ikke-uddannede på 50-50 %. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview.

-Vedrørende erfaring: Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview. Her har nogle, mange års erfaring med målgruppen, mens andre i mindre grad har relevant erfaring med målgruppen.

-Vedrørende opdateret viden: Medarbejderne har delvis opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at en del medarbejdere kommer med delvis opdateret viden fra andre ansættelser. De fremsendte oplysninger er dog mangelfulde, hvorfor det ikke tydeligt fremgår, hvilken opdateret viden, medarbejderne har.

Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvori det opleves at 1 medarbejder redegør for anvendelse af tilgange i praksis herunder Low Arousal og anerkendende tilgang.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har iværksat en kompetenceudviklingsplan, der vil forløbe over en årrække, idet alle medarbejdere skal igennem. Tilsynet er bekendt med, at tilbuddet har været i en længere proces vedr. kulturændring, herunder udvikling af metodetilgang, implementering samt forankring af fælles sprog og forståelse, som tegner en positiv udvikling af tilbuddet. Dette ses dog ikke afspejlet i tilbuddets kompetenceudvikling af medarbejdere og tilstedeværelse af specialist kompetencer for nuværende.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af børnene/de unge udtrykker tilfredshed med tilbuddets medarbejdere og fremhæver hyggelige aktiviteter. Tilsynet bemærker, at medarbejderne har relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Søholts fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

I bedømmelsen vægtes det, at den ene afdeling er helt nybygget og den anden er ny renoveret.

Vedr. ansøgning om væsentlig ændring aug. 2023:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til etablering af en ny afdeling, Aflastning Fløjgården, jvnf. SEL § 52, stk. 3, nummer 5 med 10 pladser til børn og unge i alderen 6-16 år indenfor nuværende målgruppe. Fløjgården er beliggende Slagelse Landevej 220 A, 4242 Boeslunde og organisatorisk placeret under Fonden for opholdsstedet Søholt.

Socialtilsynet vurderer samlet set på baggrund af det driftsorienterede tilsynsbesøg på Søholt d. 03.01.2023 med afslutning af tilsynsrapporten d. 12.05.2023 foruden dialogmødet d. 14.08.2023, ansøgningen om væsentlig ændring d. 18.08.2023 samt besigtigelsen af Fløjgården d. 23.08.2023, at en godkendelse af Fløjgården vil have betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Fysiske rammer.

Som en del af kvalitetsvurderingen af tilbuddet skal socialtilsynet blandt andet påse, at de fysiske rammer tilgodeser børnenes/de unges behov og at de fysiske rammer derudover i øvrigt er velegnede til brug som socialt tilbud således, at der skabes gode rammer, som kan understøtte børnenes/de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer følgende:

- De fysiske rammer på Fløjgården vurderes i høj grad egnet til det overordnede formål: "At skabe et rummeligt og trygt miljø, hvor vi tager afsæt i en anerkendende og mentaliserende tilgang, hvor der tages hånd om den enkeltes trivsel, udvikling samt personlige og sociale læring".
- Fløjgårdens fysiske rammer og faciliteter fremstår allerede som et trygt og rummeligt miljø, der kan tage hånd om den enkeltes trivsel, udvikling samt personlige og sociale læring med gode muligheder og vide rammer for aktiviteter og hensyn til sårbare børn og unges ønsker og behov, såvel ude som inde. Fløjgården ses at kunne bidrage med såvel hjemlig atmosfære, genkendelig struktur, dyrehold, rideterapi, kælegrise samt mulighed for at styrke sociale relationer og netværk.
- Fløjgårdens rammer og muligheder kan tilbyde det frirum fra konfliktzoner, som barnet/den unge aflastes fra. Herved vil barnet/den unge kunne opleve tryghed, få positive oplevelser og mulighed for at styrke eget selvværd, sociale kompetencer og selvstændighed.
- De fysiske rammer indvendigt fremstår rene, velholdte og hjemlige i afstemte harmoniske farver, hvor der er tænkt over indretningen og det, at enhver skal føle sig velkommen og godt tilpas i huset. Fællesrum som stue og køkken fremstår hjemlige og indbyder til fællesspisning, ADL træning, afslapning, mv. Endvidere er der ekstra rum, som kan bruges til eksempelvis massage eller andet. Tilsvarende gælder udendørs, hvor bygningerne også fremstår rene og velholdte med små oaser og rum til fordybelse, aktiviteter, dyrehold mv.
- De fysiske rammer er gode i forhold til at have besøg af familie og netværk, idet der er optimale forhold til sammenkomster og aktiviteter udendørs eller i den tilhørende bygning, hvor skolen holder til, ligesom den enkelte kan have besøg på eget værelse.

Samlet set vurderes de fysiske rammer at være velegnede til målgruppen, som er sårbare børn og unge, der både gives mulighed for at trække sig tilbage og være alene eller deltage i praktiske gøremål omkring dyrehold, kreative sysler eller håndværksmæssige opgaver, hvor man samarbejder med personalet og har et fælles tredje. Således vurderes det, at Fløjgården kan skabe et trygt og rummeligt miljø, der tager individuelle hensyn og hvor der forsat kan arbejdes med den enkelte unges problematikker ud fra dennes behandlingsplan.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge på tidligere og nærværende tilsyn, hvoraf det fremgår, at de er glade for at bo i tilbuddet og oplyser, at der ro omkring dem. Endvidere fremgår det af tidligere interview med pårørende, at der er stor trivsel hos dennes barn/ung.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge på tidligere og nærværende tilsyn, hvoraf det fremgår, at der er tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter, såvel inde som ude.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge på tidligere og nærværende tilsyn, hvor der gives eksempler på at de fysiske rammer og faciliteter bruges dagligt. Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer børn/unge, der befinder sig godt og hjemmevant i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af 2 unge på tidligere og nærværende tilsyn, hvor der udtrykkes tilfredshed med de fysiske rammer. I medarbejderinterview gives der udtryk for, at opdelingen med 2 huse understøtter målgruppen, herunder den aldersmæssige spredning.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn/unge og medarbejderinterview, hvor der gives udtryk for tilfredshed med den vifte af faciliteter, det giver, at tilbuddet ligger tæt forbundet med Magleby Skolecenter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge, der oplyser, at de er meget medbestemmende i forhold til indretningen af deres værelser. Socialtilsynet bemærker, at værelserne er personligt indrettede og de unge fortæller, at det er sådan, de kan lide at bo og indrette sig.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med 2 unge og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at de unge inddrages og anerkendes i forhold til indretning af fællesarealer og faciliteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Søholt i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet, skyldes følgende:

Overskud

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet har haft en overskudsgrad på 8,33%. Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var tilbuddets overskudsgrad på 5%. Vi kan ud fra afvigelsen i overskudsgraden mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 3,33%-point, svarende til 67%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i sammenhængen mellem indtægter og omkostninger mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen.

Tilbuddets høje overskudsgrad i årsrapport har ligeledes haft negativ indvirkning på tilbuddets borgerrelateret omkostninger. De borgerrelateret omkostninger opgjort i procent i forhold til omsætning udgjorde i det godkendte budget 2023 14,66%. Ud fra årsrapport 2023 udgjorde de 11,65%.

På baggrund af ovenstående bør der fremadrettet i højere grad være overensstemmelse mellem tilbuddets budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Ikke-fastansat personale

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at andelen af ikke-fastansat personale udgør 40% af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var andelen af ikke-fastansat personale budgetteret til at udgøre 9% af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Vi kan ud fra afvigelsen i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 31%-point, svarende til 347%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen.

Løn til øverste leder

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn ud fra årsrapport 2023. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Den samlede lønpakke til øverste leder jf. årsrapport 2023 er på 944.597 kr., hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud. Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved sammenlignelige tilbud. Det bemærkes dog, at der har været to forskellige ledere i løbet af året, hvor der har været overlap i en periode pga. fratrædelsesgodtgørelse.

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Der fremgår ikke en oversigt over hvilke plantemaer der har været udvalgt de seneste 5 år i fht. forvaltningsrevisionen og juridisk-kritisk revision, samt om revisor har haft bemærkninger hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for den fornødne kvalitet, skyldes følgende:

Overskud

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet har haft en overskudsgrad på 8,33%. Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var tilbuddets overskudsgrad på 5%. Vi kan ud fra afvigelsen i overskudsgraden mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 3,33%-point, svarende til 67%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i sammenhængen mellem indtægter og omkostninger mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen.

Tilbuddets høje overskudsgrad i årsrapport har ligeledes haft negativ indvirkning på tilbuddets borgerrelateret omkostninger. De borgerrelateret omkostninger opgjort i procent i forhold til omsætning udgjorde i det godkendte budget 2023 14,66%. Ud fra årsrapport 2023 udgjorde de 11,65%.

På baggrund af ovenstående bør der fremadrettet i højere grad være overensstemmelse mellem tilbuddets budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Ikke-fastansat personale

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at andelen af ikke-fastansat personale udgør 40% af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var andelen af ikke-fastansat personale budgetteret til at udgøre 9% af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Vi kan ud fra afvigelsen i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 31%-point, svarende til 347%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen.

Løn til øverste leder

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn ud fra årsrapport 2023. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Den samlede lønpakke til øverste leder jf. årsrapport 2023 er på 944.597 kr., hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud. Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved sammenlignelige tilbud. Det bemærkes dog, at der har været to forskellige ledere i løbet af året, hvor der har været overlap i en periode pga. fratrædelsesgodtgørelse.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig, skyldes følgende:

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Der fremgår ikke en oversigt over hvilke plantemaer der har været udvalgt de seneste 5 år i fht. forvaltningsrevisionen og juridisk-kritisk revision, samt om revisor har haft bemærkninger hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: procedurer for forebyggelse af vold og overgreb, procedurer for forebyggelse af magtanvendelser, opgørelse over episoder med vold og trusler, beredskabsplan, journalnotater, bestyrelsesreferater, supervisions-, uddannelses- og kompetenceudviklingsplaner, faktuelle ændringer siden seneste tilsyn.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning samt samspil mellem børn/unge og medarbejdere